

# BIENVENIDOS A NUESTRA COMUNIDAD



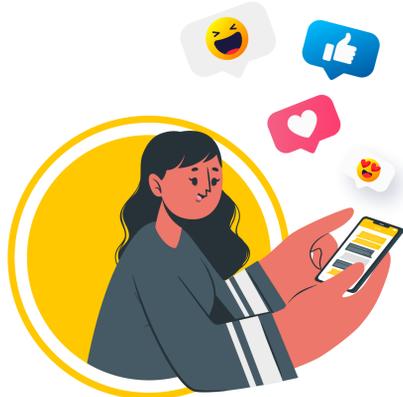
## SOBRE NUESTRAS REGLAS DE COMPORTAMIENTO

Como cliente son bienvenidas tus opiniones siempre que no afecten el buen nombre y prestigio de Fundasen; caso contrario nos reservamos el derecho de eliminar cualquier publicación y bloquear a los usuarios que su comportamiento sea muy parecido a cualquiera de los siguientes:



- ✓ Insultando a la marca Fundasen y/o empleados en sus publicaciones.
- ✓ Distribuir o intercambiar información falsa o engañosa, spam o mensajes.
- ✓ Incluye insultos o lenguaje obsceno dirigido a otros miembros del público, siendo vulgar, racista o que viole la integridad humana.
- ✓ Publicar fotos, videos o cualquier material que atente contra el pudor, la cortesía o donde aparezcan menores de edad sin el consentimiento de su representante legal.

**Estas invitado a participar en nuestra comunidad cumpliendo en las siguientes reglas:**



- ✓ Escribir o responder de manera respetuosa y constructiva en los diversos medios de comunicación de Fundasen.
- ✓ Respetar la opinión y privacidad de los demás usuarios cumpliendo las normas de conducta establecidas por Facebook.
- ✓ Evitar la comentarios violentos y racistas hacia otras personas de la comunidad de Fundasen



## Horarios de interacción:

- Nuestras redes sociales están disponibles todos los días las 24 horas para que revise nuestros contenidos.
- Si deseas hablar con algún asesor con gusto te atenderá de: **08h00 hasta las 17h00**

## Canales de atención:

### Atención Online:

- Sitio Web: [www.fundasen.com.ec](http://www.fundasen.com.ec)
- Facebook: [www.facebook.com/fundasenec](http://www.facebook.com/fundasenec)
- Instagram: [www.instagram.com/fundasenec](http://www.instagram.com/fundasenec)

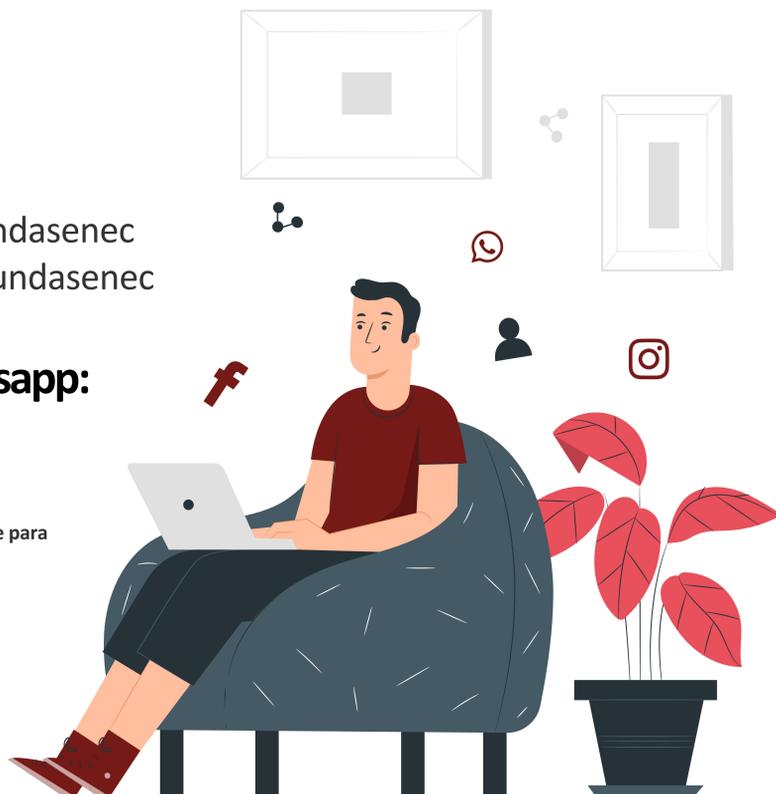
### Atención por Call Center y Whatsapp:

- Call Center: (04) 5 120 200
- Whatsapp: +593991524802

(\* Te recordamos que nuestro número de whatsapp es netamente para consultas de Whatsapp, mas no de llamadas telefónicas\*)

### Atención presencial:

- Visita nuestro departamento de Servicio al Cliente



**Para más información:** Escribanos al siguiente correo: [info@fundasen.com.ec](mailto:info@fundasen.com.ec)